

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DE NEGOCIO (ISO 22301:2019)



NEVER STOP IMPROVING

Ecosistema de normas
relacionadas con la
Continuidad de Negocio.

Ecosistema

ISO 22300:2021

Seguridad y resiliencia. Vocabulario

Ámbito de aplicación:

Este documento proporciona definiciones de términos genéricos y de términos específicos relacionados con los documentos producidos por ISO/TC 292. Abarca la familia de normas ISO 22300, así como algunos documentos de la familia de normas ISO 28000 (Gestión de la cadena de suministro).

Su objetivo es fomentar la comprensión y el uso mutuos y coherentes de términos y definiciones uniformes en los procesos y marcos en el ámbito de la seguridad y la resiliencia.

Objeto:

Este documento define los términos utilizados en las normas de seguridad y resiliencia.



Ecosistema

ISO 22301:2019

Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de la continuidad del negocio. Requisitos

Ámbito de aplicación:

Los requisitos especificados en este documento son genéricos y pretenden ser aplicables a todas las organizaciones, o partes de ellas, independientemente del tipo, tamaño y naturaleza de la organización. El grado de aplicación de estos requisitos depende del entorno operativo de la organización y de su complejidad.

Este documento puede utilizarse para evaluar la capacidad de una organización para satisfacer sus propias necesidades y obligaciones de continuidad de la actividad.



Ecosistema

ISO 22301:2019

Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de la continuidad del negocio. Requisitos

Objeto:

Este documento especifica los requisitos para implantar, mantener y mejorar un sistema de gestión para protegerse, reducir la probabilidad de que se produzcan, prepararse, responder y recuperarse de las interrupciones cuando surjan.

Este documento especifica la estructura y los requisitos que debe tener un sistema de gestión de la continuidad del negocio (BCMS) que desarrolle una continuidad del negocio adecuada a la cantidad y el tipo de impacto que la organización puede o no aceptar tras una interrupción.

Los resultados del mantenimiento de un BCMS vienen determinados por los requisitos legales, reglamentarios, organizativos y sectoriales de la organización, los productos y servicios prestados, los procesos empleados, el tamaño y la estructura de la organización y los requisitos de sus partes interesadas.



Ecosistema

ISO 22313:2020

Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de la continuidad del negocio - Orientación sobre el uso de la norma ISO 22301

Ámbito de aplicación:

Este documento proporciona orientación, en su caso, sobre los requisitos especificados en la norma ISO 22301. La intención de la guía es explicar y aclarar el significado y el propósito de los requisitos de la norma ISO 22301 y ayudar a resolver cualquier problema de interpretación.

Otras normas internacionales y especificaciones técnicas que proporcionan orientación adicional, y a las que se hace referencia en este documento, son:

- ISO/TS 22317: Directrices para la elaboración de un análisis de impacto (BIA)
- ISO/TS 22318: Directrices para la gestión de continuidad de la cadena de suministro
- ISO/TS 22330: Directrices para los aspectos relacionados con las personas de la continuidad del negocio
- ISO/TS 22331: Directrices para la estrategia de continuidad del negocio
- ISO 22398:



Ecosistema

ISO 22313:2020

Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de la continuidad del negocio - Orientación sobre el uso de la norma ISO 22301

Objeto:

Este documento ofrece orientación y recomendaciones para aplicar los requisitos del sistema de gestión de la continuidad del negocio (BCMS) que figuran en la norma ISO 22301. Las orientaciones y recomendaciones se basan en las buenas prácticas internacionales.

Este documento es aplicable a las organizaciones que

- a) implantan, mantienen y mejoran un SGCN;
- b) buscan asegurar la conformidad con la política de continuidad de negocio establecida
- c) necesitan ser capaces de seguir suministrando productos y servicios a una capacidad predefinida aceptable durante una interrupción;
- d) tratan de mejorar su capacidad de recuperación mediante la aplicación eficaz del SGCN.



Ecosistema

ISO 22316:2017

Seguridad y resiliencia. Resiliencia de las organizaciones. Principios y atributos

Ámbito de aplicación:

La resiliencia organizativa es la capacidad de una organización de absorber y adaptarse en un entorno cambiante para poder cumplir sus objetivos y sobrevivir y prosperar. Las organizaciones más resilientes pueden anticiparse y responder a las amenazas y oportunidades que surgen de los cambios repentinos o graduales en su contexto interno y externo. Aumentar la resiliencia puede ser un objetivo estratégico de la organización, y es el resultado de las buenas prácticas empresariales y de la gestión eficaz del riesgo.

Objeto:

Este documento proporciona orientación para mejorar la resiliencia organizativa para cualquier tamaño o tipo de organización, no es específico de ninguna industria o sector y puede aplicarse a lo largo de la vida de una organización.

Este documento no promueve la uniformidad de enfoque en todas las organizaciones, ya que los objetivos e iniciativas específicas se adaptan a las necesidades de cada organización.



Ecosistema

ISO/TS 22317:2015

Seguridad de la sociedad. Sistemas de gestión de la continuidad del negocio. Directrices para el análisis del impacto en el negocio (BIA)

Ámbito de aplicación:

Esta Especificación Técnica proporciona una guía detallada para establecer, implementar y mantener un proceso de análisis de impacto en el negocio (BIA) consistente con los requisitos de la norma ISO 22301. Es aplicable a la realización de cualquier proceso de BIA, ya sea parte de un sistema de gestión de la continuidad del negocio (BCMS) o de un programa de continuidad del negocio (BC programme).

Objeto:

Esta Especificación Técnica está destinada a los responsables del proceso BIA y proporciona una guía para que una organización establezca, implemente y mantenga un proceso formal y documentado de análisis de impacto en el negocio (BIA). No prescribe un proceso uniforme para realizar un BIA, sino que ayudará a una organización a diseñar un proceso de BIA que sea apropiado para sus necesidades.



Ecosistema

La figura muestra la relación del proceso de BIA con el programa de BC en su conjunto. La organización debe completar un ciclo del proceso de BIA antes de seleccionar las estrategias de continuidad de negocio.



Ecosistema

ISO/TS 22318:2015

Seguridad social. Sistemas de gestión de la continuidad del negocio. Directrices para la continuidad de la cadena de suministro

Ámbito de aplicación:

Esta Especificación Técnica ofrece orientación sobre los métodos para comprender y ampliar los principios de la gestión de la cadena de suministro (BCM) incorporados en las normas ISO 22301 e ISO 22313 a la gestión de las relaciones con los proveedores.

Es genérica y aplicable a todas las organizaciones (o partes de ellas), independientemente del tipo, tamaño y naturaleza del negocio, y es aplicable al suministro de productos y servicios, tanto a nivel interno como externo.

El grado de aplicación de esta Especificación Técnica depende del entorno operativo de la organización y de su complejidad.

La gestión de la cadena de suministro considera toda la gama de actividades relacionadas con la provisión de suministros o servicios a una organización como parte del negocio habitual.



Ecosistema

ISO/TS 22318:2015

Seguridad social. Sistemas de gestión de la continuidad del negocio. Directrices para la continuidad de la cadena de suministro

Objeto:

Esta Especificación Técnica será útil para aquellos que compran, gestionan o son responsables de un producto o servicio que es necesario para que la organización produzca sus propios productos o servicios y les ayudará a aplicar buenas prácticas de BCM en línea con las normas establecidas.



Ecosistema

ISO 22320:2018

Seguridad y resiliencia. Gestión de emergencias. Directrices para la gestión de incidentes

Ámbito de aplicación:

Factores como el aumento de la urbanización, las dependencias e interdependencias de las infraestructuras críticas, la dinámica socioeconómica, el cambio medioambiental, las enfermedades animales y humanas y el mayor movimiento de personas y mercancías en todo el mundo han incrementado el potencial de interrupciones y desastres que trascienden las fronteras geográficas y políticas y que afectan a la capacidad de gestión de incidentes.

Este documento ofrece orientación para que las organizaciones mejoren su gestión de todo tipo de incidentes (por ejemplo, emergencias, crisis, perturbaciones y catástrofes). Las múltiples actividades de gestión de incidentes son a menudo compartidas entre organizaciones y agencias, con el sector privado. Las organizaciones regionales y los gobiernos tienen diferentes niveles de jurisdicción, por ello, es necesario orientar a todas las partes implicadas sobre cómo preparar y aplicar la gestión de incidentes.

Es aplicable a cualquier organización que participe en la respuesta a incidentes de cualquier tipo y escala, y es aplicable a cualquier organización con una estructura organizativa, así como a dos o más organizaciones que decidan trabajar juntas sin dejar de utilizar su propia estructura organizativa o utilizar una estructura organizativa combinada.



Ecosistema

ISO 22320:2018

Seguridad y resiliencia. Gestión de emergencias. Directrices para la gestión de incidentes

Objeto:

Este documento ofrece directrices para la gestión de incidentes, incluyendo

- principios que comunican el valor y explican el propósito de la gestión de incidentes
- los componentes básicos de la gestión de incidentes, incluidos el proceso y la estructura, que se centran en las funciones y responsabilidades, las tareas y la gestión de los recursos, y
- el trabajo conjunto a través de la dirección y la cooperación.



Ecosistema

ISO 22326:2018

Seguridad y resiliencia. Gestión de emergencias. - Directrices para la supervisión de instalaciones con riesgos identificados

Ámbito de aplicación:

En los últimos años ha aumentado la concienciación sobre los riesgos y las consecuencias de las catástrofes naturales e industriales. La vigilancia de los peligros puede reducir las pérdidas potenciales mediante la mejora de la prevención, la mitigación, la preparación y una respuesta más eficaz a los incidentes derivados de los peligros.

Una vigilancia eficaz puede proporcionar a los responsables de la gestión de emergencias del sector público y privado, datos de vigilancia continuos, oportunos, precisos y fácilmente comprensibles para apoyar la toma de decisiones en la gestión de emergencias.

Este documento es genérico y aplicable a cualquier organización y su aplicación depende del entorno operativo, la complejidad de la organización y el tipo de peligros identificados.



Ecosistema

ISO 22326:2018

Seguridad y resiliencia. Gestión de emergencias. - Directrices para la supervisión de instalaciones con riesgos identificados

Objeto:

Este documento ofrece directrices para la supervisión de los peligros dentro de una instalación como parte de un programa general de gestión de emergencias y continuidad, estableciendo el proceso de supervisión de peligros en instalaciones con peligros identificados.

Incluye recomendaciones sobre cómo desarrollar y operar sistemas con el fin de monitorear las instalaciones con peligros identificados. Abarca todo el proceso de vigilancia de las instalaciones.

El propósito de este documento es contribuir a un marco global de gestión de emergencias que busque reducir el riesgo para las personas, las operaciones, los bienes y el medio ambiente



Ecosistema

ISO/TS 22330:2018

Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de la continuidad del negocio. Directrices para los aspectos relacionados con las personas de la continuidad del negocio

Ámbito de aplicación:

El objetivo de este documento es ampliar las orientaciones sobre la gestión de los aspectos personales de la preparación y la respuesta de una organización ante eventos perturbadores que se ofrecen en las normas ISO 22301 e ISO 22313. Asume que la organización conoce los principios de la gestión de la continuidad del negocio y ha establecido, o tiene la intención de establecer, un sistema de gestión de la continuidad del negocio (BCMS) alineado con estas normas.

Objeto:

Este documento ofrece directrices para la planificación y el desarrollo de políticas, estrategias y procedimientos para la preparación y gestión de las personas afectadas por un incidente.



Ecosistema

ISO/TS 22331:2018

Seguridad y resistencia - Sistemas de gestión de la continuidad del negocio - Directrices para la estrategia de continuidad del negocio

Ámbito de aplicación:

Este documento ofrece orientación para la determinación y selección de la estrategia de continuidad de la actividad. Es aplicable a todas las organizaciones, independientemente de su tipo, tamaño y naturaleza, ya sea en el sector privado, público o sin ánimo de lucro y está destinado a los responsables de la determinación y selección de la estrategia, o a los que participan en ella.

Objeto: Este documento proporciona directrices detalladas para la determinación y selección de la estrategia de continuidad del negocio. Es coherente con los requisitos de la norma ISO 22301 y es aplicable a la realización de cualquier esfuerzo de determinación y selección de la estrategia de continuidad del negocio, ya sea parte de un sistema de gestión de la continuidad del negocio (BCMS) o de un programa de continuidad del negocio.



Ecosistema

ISO 22380:2018

Seguridad y resistencia - Autenticidad, integridad y confianza para productos y documentos. Principios generales para el riesgo de fraude de productos y contramedidas

Ámbito de aplicación:

Un gran número de individuos o grupos delictivos organizados están cometiendo fraudes con productos, con diversas motivaciones, como el beneficio económico, lo que supone una amenaza para la salud y la seguridad pública mundial. Una mejor comprensión y clasificación de las intenciones y motivos, de las actividades de fraude de productos y de los defraudadores conduce a una mejor selección de contramedidas.

Objeto:

Este documento establece los principios generales para que una organización identifique los riesgos relacionados con varios tipos de fraude de productos y defraudadores de productos. Proporciona orientación sobre cómo las organizaciones pueden establecer contramedidas estratégicas y empresariales para prevenir o reducir cualquier daño, pérdida tangible o intangible y coste de dichos ataques fraudulentos de manera rentable.



Ecosistema

ISO 22381:2018

Seguridad y resiliencia. Autenticidad, integridad y confianza para productos y documentos. Directrices para establecer la interoperabilidad entre los sistemas de identificación de objetos para impedir la falsificación y el comercio ilícito

Ámbito de aplicación:

Este documento ofrece directrices para establecer la interoperabilidad entre los sistemas de identificación de productos y de autenticación relacionados que funcionan de forma independiente, tal como se describe en la norma ISO 16678.

Es aplicable a cualquier industria, parte interesada o grupo de usuarios que necesite sistemas de identificación y autenticación de objetos. Puede utilizarse a escala global o en entornos limitados y sirve de apoyo a quienes participan en la planificación y el establecimiento de la interoperabilidad.



Ecosistema

ISO 22381:2018

Seguridad y resiliencia. Autenticidad, integridad y confianza para productos y documentos. Directrices para establecer la interoperabilidad entre los sistemas de identificación de objetos para impedir la falsificación y el comercio ilícito

Objeto:

Este documento de directrices describe el panorama de las arquitecturas seguras e interoperables y fomenta el amplio despliegue de los sistemas de identificación y autenticación de objetos para disuadir las falsificaciones, la adulteración de productos y el comercio ilícito, y para aumentar la resistencia contra el fraude de productos.

Esto permite a la industria y a otros sectores, enfrentados a la necesidad de adoptar sistemas de identificación de objetos, ejecutar múltiples esquemas de identificación en paralelo.



Ecosistema

ISO 22395:2018

Seguridad y resiliencia - Resiliencia de la comunidad. Directrices para apoyar a las personas vulnerables en una emergencia

Ámbito de aplicación:

Es aplicable a todos los tipos y tamaños de organizaciones que participan en la preparación, la respuesta y las actividades de recuperación en caso de emergencia, como las administraciones locales, regionales y nacionales; los organismos oficiales; las organizaciones internacionales y no gubernamentales; las empresas; y los grupos públicos y comunitarios.

Este documento se centra en las personas vulnerables y sus necesidades en relación con una emergencia.



Ecosistema

ISO 22395:2018

Seguridad y resiliencia - Resiliencia de la comunidad. Directrices para apoyar a las personas vulnerables en una emergencia

Objeto:

Este documento ofrece directrices para que las organizaciones identifiquen, involucren, se comuniquen y apoyen a las personas más vulnerables a las emergencias naturales y provocadas por el hombre (tanto intencionadas como no intencionadas). También incluye directrices para mejorar continuamente la prestación de apoyo a las personas vulnerables en una emergencia.

Está destinada a las organizaciones que tienen la responsabilidad o la participación en parte o en la totalidad de la planificación del trabajo con las personas vulnerables en una emergencia.



Cierre del contenido



NEVER STOP IMPROVING
